

## BETALINGS- en ANNULATIEVOORWAARDEN

Na inschrijving voor een programma ontvang je van ons een mailbericht. Daarin wordt bevestigd voor welk programma je je inschreef en welk bedrag je dient over te maken op onze bankrekening.

Betaling gebeurt **best zo snel mogelijk**. Je bent ingeschreven voor een programma van Vrouwencirkels vzw vanaf het moment dat wij je inschrijvingsgeld hebben ontvangen. Indien wij 10 dagen na inschrijving geen betaling hebben ontvangen, komt jouw plaats terug vrij.

Vermeld bij jouw betaling je naam, de activiteit en de datum van de activiteit. Wanneer het inschrijvingsgeld niet betaald is aan de start van de activiteit, kan je niet deelnemen. Contante betaling is niet mogelijk.

Wanneer we je betaling ontvangen hebben, ontvang je van ons de bevestiging van je inschrijving.

## ANNULATIE DOOR DE DEELNEEMSTER

- Annulatie doe je steeds via mail naar [vrouwencirkelsvzw@gmail.com](mailto:vrouwencirkelsvzw@gmail.com). Graag in het onderwerp vermelden: annulatie , je naam, de activiteit en de datum van de activiteit.
- De annulatie is geldig van zodra je van de vzw een bevestiging hebt gekregen.
- Bij annulatie houden we rekening met volgende termijnen:
  - Bij annulatie tot 3 weken voor de start van het programma wordt het reeds vereffende inschrijvingsgeld integraal teruggestort mits een aftrek van 25 euro administratiekosten
  - Bij annulatie tot 1 week voor de start van het programma, blijft 50% van het inschrijvingsbedrag verschuldigd.
  - Bij annulatie op de dag zelf of eens de activiteit is gestart, kunnen we niets terugbetalen.
- Indien je verhinderd bent om deel te nemen kan je je
  1. laten vervangen door een andere deelnemer. Iemand die past binnen de aard van het programma [collega, kennis, vriendin,...]. Breng ons op de hoogte via mail [vrouwencirkelsvzw@gmail.com](mailto:vrouwencirkelsvzw@gmail.com) ten laatste drie werkdagen vóór de start van het programma. Dan worden er enkel 25 euro administratiekosten gerekend.
  2. Je kan kosteloos bij een volgende editie aansluiten. Dit is natuurlijk enkel als er ook een gelijkaardig programma op de kalender staat.
- Mocht je een deel van het programma missen, is terugbetaling niet mogelijk. Je kan eventueel wel aansluiten bij een volgende editie, als die gepland is.

## **ANNULATIE DOOR VROUWENCIRKELS vzw**

Vrouwencirkels vzw behoudt zich het recht voor om omwille van organisatorische redenen een initiatief af te gelasten (bv. door te weinig deelnemers) of te verplaatsen (bv. door ziekte van de lesgever of andere overmacht).

Alle deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, hetzij via mail, hetzij telefonisch.

- In geval van een afgelasting krijgt elke deelnemer het inschrijvingsbedrag, zo dit reeds was vereffend, integraal teruggestort.
- In geval van een verplaatsing naar andere data, kan elke deelnemer hetzij haar inschrijving overzetten, hetzij kosteloos annuleren. Het reeds vereffende inschrijvingsbedrag wordt integraal teruggestort.